

Краснодар

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**Публичная оферта на продажу гостиничных услуг  
Россия, Краснодарский Край, город Краснодар, улица имени Суворова 91**

Настоящим, ИП Маилян Э.В. именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора Маилян Эдиты Владиковной, действующей на основании ОГРНИП 309230929400034, выражает намерение заключить договор купли-продажи гостиничных услуг с «Покупателем», на условиях настоящей оферты (далее «Договор»)

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 #1853 (ред. От 27.12.2024) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»: уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения: C232024021678, ссылка на запись в реестре: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/fl1d93786-c607-11ef-92da-978c70388cf2/about-resort>.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Продавцу в соответствии с условиями Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«*Оферта*» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или нескольким конкретным лицам, заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

«*Покупатель*» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

«*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора (принятие оферты) путем оплаты Покупателем стоимости услуг Продавца полностью или частично. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Продавца, с указанием номера и даты счета, оплатой по выставленной ссылке на безналичную, удаленную оплату, или внесением денежных средств в кассу продавца;

«*Услуги*» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте;

«*Заказ*» - ряд позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Продавец продает, а Покупатель покупает гостиничные услуги на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте <https://golden-tulip.ru>

Гостиничные услуги - это комплекс услуг, включая услуги по проживанию, питанию (завтрак, полупансион – в зависимости от выбора тарифа).

1.2. Покупатель осуществил Акцепт настоящей оферты.

## **2. Порядок продажи гостиничных услуг по настоящему Договору**

2.1. Гостиничные услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, подтверждают право Покупателя на пользование услугами гостиничного комплекса Golden Tulip Krasnodar расположенного по адресу: 350000, Краснодарский Край, город Краснодар, улица имени Суворова 91 Покупатель принимает и оплачивает услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Подробный список услуг и их стоимость опубликованы на официальном сайте <https://golden-tulip.ru>

## **3. Права и обязанности сторон по настоящему Договору**

3.1. Продавец обязуется:

- принимать от Покупателя заявки на приобретение гостиничных услуг в соответствии с требованием Оферты;

- обеспечить уровень обслуживания покупателя (его), оговоренных в заявке;

- оказывать услуги, указанные в п. 2.2. настоящего Договора;

- оформить и передать Покупателю все необходимые документы в день заезда, при условии полной оплаты приобретаемых гостиничных услуг;

- предоставить Покупателю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;

- не изменять условия и стоимость услуги, на оплату которой выставлен счет;

- вернуть Покупателю стоимость не оказанных, по вине Продавца, услуг.

3.2. Покупатель обязуется:

- оплатить выставляемые счета в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подтверждения бронирования на приобретаемые услуги и в соответствии с условиями оферты, или оплатить услуги посредством внесения денежных средств в кассу продавца.

- своевременно получить от Продавца все надлежащим образом оформленные документы;

- прибыть в отель Golden Tulip Krasnodar, ИП «Маилян Э.В.», ко времени заезда (15.00) в день прибытия, указанный в заявке, если Сторонами не будет согласовано иное; согласно постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 №1853

- сдать номер на стойке приема и размещения, ко времени выезда (12.00) в день убытия, указанный в заявке, если Сторонами не будет согласовано иное; полностью оплатить счет за услуги, заказанные во время пребывания в отеле Golden Tulip Krasnodar, ИП «Маилян Э.В.» в день выезда (до 12.00);

- предоставить список физических лиц для размещения в номерах;

- предоставить по приезду в Службу приема и размещения документы на всех заезжающих гостей, удостоверяющие личность (паспорт);

- соблюдать правила проживания на территории отеля Golden Tulip Krasnodar, ИП «Маилян Э.В.»

3.3. Покупатель имеет право:

- требовать предоставления услуг, указанных в заявке, и выполнения их надлежащим образом;

- осуществлять платежи через третье лицо. Покупатель гарантирует, что лицо, осуществившее за него платеж, имеет такие полномочия. При осуществлении платежей третьим лицом обязательна ссылка на номер счета.

3.4. Продавец имеет право:

- отказать в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае неполной или несвоевременной оплаты услуг с соответствии с настоящей офертой;

- вносить изменения в Оферту в установленном порядке.

- требовать от Покупателя возмещения ущерба, причиненного имуществу и оборудованию отеля Golden Tulip Krasnodar, ИП «Маилян Э.В.», во время его пребывания.

- заменить питание по системе шведский стол на сет-меню.

3.5. В случае форс-мажорных ситуаций Продавец оставляет за собой право предоставить Покупателю аналогичный тип номера или другой тип номера, категории не ниже указанной в заявке.

## **4. Порядок расчетов по настоящему Договору.**

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с перечнем услуг и исходя из цен указанных и опубликованных на официальном сайте <https://golden-tulip.ru> или в прейскуранте цен на стойке приема и размещения.

4.2. Бронирование считается гарантированным только в случае 100 % оплаты. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо в кассу продавца.

4.3. Невозвратный тариф или специальный тариф для корпоративных заказчиков, тариф длительного проживания – предоставляющие дополнительные скидки на услуги, действуют при предварительном бронировании и стопроцентной предоплате всего периода проживания. Данные тарифы могут суммироваться с другими специальными предложениями и скидками. Тарифы на день формирования тарифа, корпоративные тарифы, а так же, оплаченные по безналичному расчету от компании с применением скидок или специальных условий, так же признаются невозвратными. В случае аннуляции, не заезда или сокращения времени проживания, возврат денежных средств по данным тарифам не предусмотрен. Продление проживания гостя осуществляется по тарифу «от стойки», действующему на момент продления.

При проживании в апартаментном комплексе, Покупатель вправе уведомить о расторжении договора и аннулировать бронирование за 30 календарных дней. По условию тарифов сумма предоплаты за первый месяц проживания, при отмене бронирования не возвращается.

4.4. В соответствии с главой 33.1. «Туристический налог» Налогового кодекса Российской Федерации, с 01.05.2025, в Краснодарском Крае вводится туристический налог, размер туристического налога на 2026 год составляет 2% от стоимости услуги проживания, но не менее 200 рублей за сутки. Сумма туристического налога включена в стоимость проживания.

4.5. В случае раннего заезда взимается оплата в размере стоимости одной полной ночи проживания, по тарифу отеля.

4.6. Негарантированные брони сохраняются гостиницей до 18:00 местного времени для заезда.

4.7. В случае позднего выезда до 18:00 взимается оплата в размере 50% стоимости 1 ночи проживания на дату позднего выезда, в случае позднего выезда после 18:00 взимается оплата в размере 100% стоимости одной полной ночи проживания на дату позднего выезда.

## **5. Изменение условий или отмена бронирования для индивидуальных клиентов, юридических лиц.**

5.1. Бронирование гостиничного номера осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования или в отдел продаж гостиницы посредством почтовой, телефонной или иной связи, а так же обращением на стойку службы приема и размещения (лично, телефонный звонок).

5.2. При гарантированном бронировании производится 100% оплата за весь период проживания или 100% за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания (по желанию Гостя).

5.3. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за первые сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплатой за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус негарантированного и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

5.4. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за первые сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование не аннулируется до поступления письменного отказа Гостя от бронирования. При отсутствии письменного отказа и заявления на возврат денежных средств от бронирования и услуги проживания Гостя в течение оплаченного срока, плата за каждые сутки услуги проживания гостя возврату не подлежит.

5.5. Невозвратный тариф или специальный тариф для корпоративных заказчиков, тариф длительного проживания – это тарифы предоставляющие дополнительные скидки на услуги, действуют при предварительном бронировании и стопроцентной предоплате всего периода проживания. Данные тарифы могут суммироваться с другими специальными предложениями и скидками. Тарифы на день формирования тарифа, корпоративные тарифы, а так же, оплаченные по безналичному расчету от компании с применением скидок или специальных условий - признаются невозвратными. В случае аннуляции, не заезда или сокращения времени проживания, возврат денежных средств по данным тарифам не предусмотрен. Продление проживания гостя осуществляется по тарифу «от стойки», действующему на момент продления.

5.6. При проживании в апартаментном комплексе, Покупатель вправе уведомить о расторжении договора и аннулировать бронирование за 30 календарных дней. По условию тарифов сумма предоплаты за первый месяц проживания, при отмене бронирования не возвращается.

5.7. Для Юридических лиц при суточном бронировании, до 5ти номеров, аннуляция без применения неустойки возможна за 48 часов до времени заезда в номер(15:00 расчетный час). При аннуляции в срок менее 48 часов, заказчик уплачивает неустойку исполнителю в размере 100% от общей стоимости бронирования.

5.8. Для Юридических лиц при групповом бронировании номеров применяются условия аннуляции по невозвратным тарифам.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае если фактический уровень оказанных по заявке потребительских услуг окажется несоответствующим данным, Продавец несет ответственность, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

6.4. Покупатель несет ответственность за легальность предоставляемых документов и достоверность анкетных данных. Продавец не принимает на себя обязательств по экспертизе предоставляемых документов.

6.5. Покупатель несет ответственность за любой ущерб, возникший вследствие несоблюдения им обязанностей предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

6.6. В случаях нарушения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим нарушением убытки в полном объеме.

## **7. Срок настоящего Договора, условия его изменения.**

7.1. Покупатель производит Акцепт оферты путем оплаты услуг Продавца, в отношении которых заключается договор, с учетом условий статьи 4 оферты.

7.2. Срок для совершения Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с момента выставления счета на оплату.

7.3. Оферта вступает в силу с момента опубликования Продавцом, действует до момента отзыва оферты Покупателем.

7.4. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.5. Акцепт оферты Покупателем создает Договор (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях оферты.

7.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Покупателем и действует:

- до момента исполнения продавцом принятых обязательств в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по договору оплаты.

- до момента расторжения.

## **8. Другие условия.**

8.1. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Покупатель и Продавец вправе в любое время оформить договор купли продажи гостиничных услуг в форме письменного двустороннего документа.

8.2. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение,

обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8.3. Споры, возникшие между Продавцом и Покупателем в ходе исполнения настоящего Договора и не урегулированные Сторонами путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

9.1. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ИП Маилян Э.В. Гостиница Golden Tulip Krasnodar на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения Договоров с участием ИП Маилян Э.В. Гостиница Golden Tulip Krasnodar , а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

## **10. Адрес и реквизиты Исполнителя.**

**ИП Маилян Эдита Владиковна:**

ИНН/КПП 230905997548 ОГРН 309230929400034

Юридический адрес 350000, г Краснодар, ул. им Суворова, д. 91

Почтовый адрес 350000, г Краснодар, ул. им Суворова, д. 91

Р./с 40802810307550000269 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г.МОСКВА

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411 SWIFT

Е-mail для направления бухгалтерских документов:

[accounting@goldentulip-krasnodar.com](mailto:accounting@goldentulip-krasnodar.com)

Е-mail для направления заявок, остальных документов:

[reservations@goldentulip-krasnodar.com](mailto:reservations@goldentulip-krasnodar.com)

Тел 88002503333